

Guía de Instalación del Sistema de punto de entrada municipal StarAqua

7. Trozos de incrustaciones blancas en la rejilla de los Grifos.

Posibles causas:

- El sistema se instaló en casas que tenían incrustaciones pre-existentes en las tuberías

Lo que se ha de hacer:

- Este problema indica que el Punto de Entrada está trabajando para eliminar las incrustaciones. Quite la rejilla de la boca del grifo, ya que es necesario limpiarlas.

8. Jabón en las ropas o residuos en el pelo.

Posibles causas:

- Se está usando demasiado jabón

Lo que se ha de hacer:

- Reducir la cantidad de jabón usada.

9. Se advierten manchas en las ropas de olor marrón-naranja o un olor a huevos podridos .

Posibles causas:

- El agua se está desviando de su tanque.
- Los electrodos no reciben corriente eléctrica.
- El tanque está sucio y no enjuaga lo suficiente; enjuague inapropiado.
- Ha variado la calidad de la fuente de origen del agua.
- Sistema de pozo: tanque de presión de tamaño inferior al apropiado.

Lo que se ha de hacer:

- Revise las posiciones de las válvulas para asegurarse de que el agua está fluyendo por el tanque.
- Compruebe que el sistema tiene corriente eléctrica. Compruebe que no hay obstrucciones en la línea de desagüe. Ejecute el sistema a través de un ciclo de enjuague manual. ¿Hay un buen flujo para desaguar? Si no es así, abra el tanque y limpie el cabezal.
- Póngase en contacto con nosotros para comprobar si necesita un sistema más grande que se ajuste a su consumo de agua.
- Llámenos para volver a testear el agua. Se necesita un tanque de tamaño medio o más grande. Llámenos para asegurarse de que el sistema funciona y es del tamaño apropiado para sus necesidades.

10. Olores sospechosos a cloro u otros.

Posibles causas:

- El agua se desvía de su tanque.
- Está usando agua a un ritmo más rápido que el que permite la capacidad del filtro.

Lo que se ha de hacer:

- Revise las posiciones de las válvulas para asegurarse de que el agua fluye por el tanque.
- Póngase en contacto con nosotros para ver si necesita un tanque más grande.

11. Sedimentación de agua de color verde en el inodoro o en el baño

Posibles causas:

- El interruptor del flujo está atascado, haciendo que el electrodo de cobre reciba una continua corriente eléctrica.

- La corriente eléctrica llega de forma continua a los electrodos debido a un fallo de la caja de controles.

- El pH del agua está por debajo de 6.4 (en agua de pozo).

Lo que se ha de hacer:

- Limpiar el interruptor del flujo.
- Llamar al distribuidor y siga sus indicaciones para que sustituya la caja.
- Estudiar la opción de un sistema de incrementación de pH.

Póngase en contacto con nosotros si descubre otros problemas que no hayamos tratado en este apartado. La mayoría de los problemas tienden a surgir justo después de la instalación. Una vez resuelto el problema, puede confiar en que tendrá un servicio libre de mantenimiento durante un largo tiempo.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO RESIDENCIAL

1. Limpieza del electrodo: una vez al año (cada 6 meses en zona de aguas malas)
2. Sustitución del electrodos: cada 2-5 años.
3. Sustitución del filtro (sólo para el tanque roscado): cada 1-5 años.

Sólo necesitará sustituir los electrodos de cobre; el titanio no debería degradarse nunca (en caso de un uso normal).

No obstante, han de limpiarse ambos electrodos con la frecuencia PROPIA DE CADA UNO DE ELLOS (tal como determinen los resultados del chequeo del agua) para garantizar el desempeño del sistema.

Los electrodos pueden limpiarse periódicamente extrayendo toda la cámara y empapándola en una solución de agua al 80% y ácido muriático al 20% (vol.) o agua al 50% y vinagre al 50% (vol.). Para sustituir los electrodos de cobre, ver la hoja de instrucciones de sustitución del electrodo de cobre.

MANTENGA EL MANUAL DE INSTRUCCIONES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN UN LUGAR SEGURO PARA UNA FUTURA CONSULTA.

Para recibir más ayuda sobre resolución de problemas, póngase en contacto con su Distribuidor ECOsmarte.

Tlf. +34 657 524 403

+34 625 114 875

e-mail: starfishjcortes@yahoo.es

OTROS SISTEMAS DISPONIBLES

- Sistema de Spa 100% libre de productos químicos
- Sistema de Piscina 100% libre de cloro
- Punto de Entrada de Agua de Pozo
- Punto de Entrada de Agua de Red

Guía de Instalación del Sistema de punto de entrada municipal StarAqua

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

StarAqua garantiza al propietario original que todo el sistema del agua (incluido tanques, componentes, interruptor del flujo y material filtrante) está libre de defectos de fabricación en lo que respecta al material y la mano de obra conforme a un uso, un servicio y unas condiciones normales.

Los gastos de trabajo extras respecto a la reparación y/o sustitución de componentes, tanques o unidades de acondicionamiento del agua que no sean las reparaciones de la fábrica están expresamente **excluidas** de esta garantía. El material filtrante del filtro está también expresamente **excluido** de esta garantía. Ver la sección de Garantía de *Reparación* que se expone a continuación para los procesos de reparación.

GARANTÍA LIMITADA DE DURACIÓN

StarAqua le garantiza al propietario original que el recipiente de presión (es decir, sólo los tanques) está libre de defectos en lo que respecta al material y la mano de obra conforme a un uso, un servicio y unas condiciones normales.

Se garantiza al propietario en el emplazamiento original de la instalación que el recipiente de presión no tendrá escapes, ni reventará, ni fallará en modo alguno si se ajusta a las siguientes condiciones:

- (1) La instalación se ha efectuado conforme a las recomendaciones del fabricante y a las legislaciones locales.
- (2) La presión del agua no sobrepasa los 100 PSI (6.8 atm) ni la temperatura del agua es superior a 38°C.
- (3) El fallo no ha sido como resultado de un mal uso, una alteración, una helada o un caso de fuerza mayor.
- (4) Se ha instalado un by-pass en la válvula que viene con la válvula del agua.

Si se produjese un fallo, el fabricante sustituirá (mano de obra y transportes excluidos) o reparará cualquier componente o componentes que a su entender, se muestre defectuoso. En ningún caso la responsabilidad del fabricante excederá el precio de compra original.

Toda cobertura de la garantía finaliza si vende o transfiere el equipo.

GARANTIA LIMITADA

StarAqua garantiza al propietario original que todo el sistema (Unidad de Control, Cámara y electrodos) está libre de defectos en lo que respecta al material y la mano de obra conforme a un uso, un servicio y unas condiciones normales.

Los gastos de trabajo y accesorios respecto a la reparación y/o sustitución de componentes, tanques o unidades de acondicionamiento del agua que no sean las reparaciones de la fábrica están expresamente excluidas de garantía. El material filtrante del filtro está expresamente excluido de la garantía. Ver la sección de garantía de reparación que se expone a continuación para los procesos de reparación.

Si se produjese un fallo, el fabricante sustituirá (mano de obra y flete excluido) o, a su elección reparará cualquier componente o componentes, a su entender, se muestre defectuoso.

NINGUNA OTRA GARANTIA, EXPRESA O IMPLICITA, INCLUIDA LA COMERCIABILIDAD, SE APLICA al equipo ni está autorizada ninguna persona o compañía a asumir cualquier otra garantía. StarAqua y distribuidores no asumen responsabilidad alguna por cualquier molestia, eficacia o interrupción en la operación del sistema.

Para reparación de los equipos con garantía, se deberá enviar los mismos adjuntando copia de la tarjeta de garantía y copia de la factura original.

ACLARACION

La garantía comprende la reparación o sustitución según criterio de StarAqua. Si la reparación deviera efectuarse fuera de nuestras oficinas se efectuará el correspondiente cargo por desplazamiento. Los gastos de devolución y reenvío de los equipos serán por cuenta del cliente, salvo que los equipos sean retirados en nuestras oficinas en Madrid no se aceptarán bajo garantía cualquier unidad que haya sido abierta y/o manipulada. Para validar la garantía se deberá rellenar la tarjeta de registro y enviarla a la dirección que figura en la tarjeta lo antes posible debidamente complementada antes de los 30 días desde la fecha de instalación. Pasado dicho plazo no se aceptará ninguna reparación en garantía, perdiendo dicho beneficio. La garantía de los equipos ECOsmarte no será válida si se produjera algún daño a los equipos por negligencia, mala instalación y/o por no mantener el equipo según las indicaciones detalladas en el manual de instalación y mantenimiento, como también los parámetros óptimos del agua para el buen funcionamiento de los equipos.

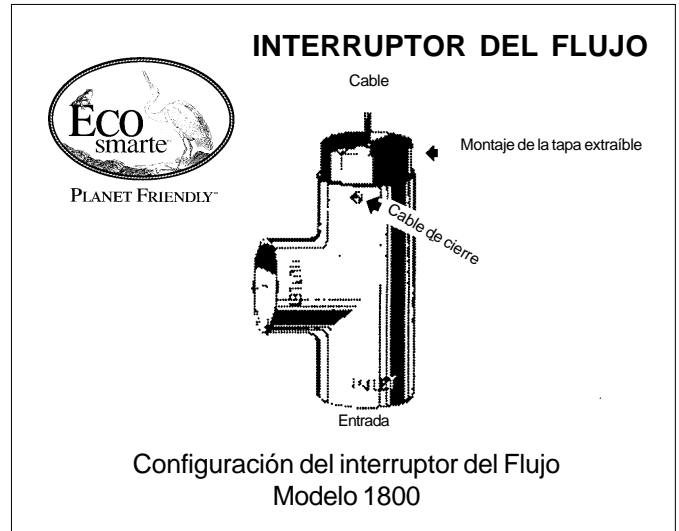
La responsabilidad de StarAqua y sus distribuidores será exclusivamente la de reemplazar o reponer los materiales defectuosos, no responsabilizándonos ni atendiendo a cualquier tipo de indemnizaciones ni otros gastos. La compra de un equipo StarAqua, implica la aceptación de su totalidad de los terminos de las condiciones de la garantía y responsabilidades de los equipos como la de los distribuidores de los productos de la compañía StarAqua.

Guía de Instalación del Sistema de punto de entrada municipal StarAqua (Estos componentes pueden incluirse en algunos modelos)

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL INTERRUPTOR DE FLUJO MODELO 1800 (FLOW SWITCH) (SOLO EN DETERMINADOS MODELOS DE GRAN CAUDAL)

Instrucciones para una apropiada instalación IN-OUT (ENTRADA-SALIDA) y posición de calibración. El interruptor de flujo modelo 1800 opera mejor cuando se instala verticalmente, como se indica en el diagrama que viene a continuación. Configure de modo que los cables estén conectados y apunten hacia arriba. Use cemento disolvente de PVC (suministrado por el cliente). Siga las instrucciones de montaje que vienen en la etiqueta. No use un exceso de cemento. Mantenga la unidad libre de todo tipo de compuesto de sellado sobre el interruptor, etc.

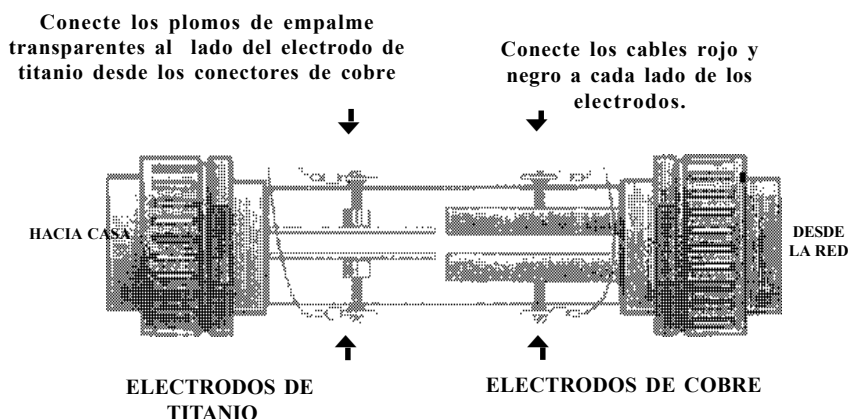
Para limpiar el interruptor del flujo, desarme el aparato apretando la tapa hacia abajo y sacando el cable de cierre (plástico blanco). Luego, tire hacia arriba de la tapa, teniendo cuidado de no dañar el tapón superior en el agujero del cable de cierre. Quite el anillo de contención y límpielo cuanto sea necesario. **NOTA: El flujo del agua debe interrumpirse con las VÁLVULAS DE CIERRE.**



NOTA sobre el interruptor de flujo: Si el interruptor de flujo está bloqueado en la posición de abierto o en la de cerrado su unidad no funcionará apropiadamente.

CONEXIÓN DE CABLES DE LA UNIDAD DE CONTROL A LA CÁMARA DE LOS ELECTRODOS

El más grueso de los dos cables procedentes del Controlador se conectará a la Cámara de Cobre /Titanio instalada en su línea del agua. Este cable contendrá un hilo negro y otro rojo con extremos hembra ya fijados. Los hilos NEGRO y ROJO van a los conectores machos a cada lado de la cámara en el extremo de los electrodos de COBRE. Con este sistema se incluye un Cable de Empalme transparente con extremos hembra. Uno de los extremos de este cable de empalme claro se fija a cualquiera de los lados de la cámara en el extremo del Cobre. El otro extremo del cable claro se empalma arriba para conectarse con uno de los lados del extremo de Titanio de la cámara. Ahora las CUATRO placas de electrodos recibirán corriente eléctrica cuando se conecte el agua en la casa. *VER EL SIGUIENTE DIAGRAMA.*



Configuración del Cable de los Electrodos
Cable rojo y negro ▶ Conectores de cobre
Cable de empalme Transparente ▶ Hasta los conectores de titanio desde los conectores de cobre



REVISIÓN POSTERIOR A LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA

- 1) ¿Corre limpia el agua del enjuague de la/s unidad/es?
- 2) ¿Corre limpia el agua del grifo más próximo a los filtros?
- 3) ¿Se han abierto el resto de los grifos y se ha eliminado el aire o el carbón que había quedado atrapado en ellos?
- 4) ¿Giran las luces de la caja de control cuando fluye el agua? ¿Dejan de girar cuando deja de fluir el agua?
- 5) ¿Hay voltaje de corriente continua entre 5 y 19 V en los electrodos de cobre y en los de titanio?
- 6) ¿Se invierte la polaridad en el voltaje de los electrodos?
- 7) ¿Se detiene el voltaje cuando dejan de girar las luces en la Unida de Control?
- 8) ¿Está entre 0.1 y 0.5 ppm la medición de ppm del cobre?
- 9) ¿Se ha fijado apropiadamente la línea de enjuague?

SUGERENCIAS PARA UNA INSTALACIÓN MÁS FÁCIL Y UN MEJOR FUNCIONAMIENTO:

A) Humedezca el carbón granular activado y/o los filtros de ZEOsmarte™ 24 horas antes de introducir el servicio final. Esto puede hacerse antes de llevar el tanque a su emplazamiento, o la noche previa a la instalación. La primera noche después de la instalación se puede dejar la unidad en by-pass para dejar reposar el material filtrante.

B) El agua con un total de sólidos disueltos por debajo de 500 ppm debe operar en modo “High” (alto); el agua con un total de sólidos disueltos por encima de 500 ppm debe operar en modo “Low” (bajo).

C) Programa de limpieza del electrodo: sistemas de agua de pozo: 60 días; sistemas de agua municipal: inspeccionarlo visualmente a los 180 días y limpiarlo al menos una vez al año. La limpieza debe hacerse usando tres partes de agua y una parte de ácido muriático (3:1) en un cubo de unos 20 litros durante 15 minutos (o con una solución de agua y vinagre blanco al 50-50)